

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА И SPA комплекса Ramada

### 1.1. Цель разработки правил

Цель разработки настоящих правил – сделать пребывание посетителей бассейна и SPA комплекса Ramada (далее - Комплекс) приятным и безопасным.

### 1.2. Область применения

1.2.1. Настоящие правила распространяются на организацию посещения Комплекса и обязательны для выполнения всеми посетителями и сотрудниками Комплекса.

### 1.3. Ответственность

Ответственность за соблюдение посетителями Комплекса настоящих правил несут сами посетители.

### 1.4. Срок действия

1.4.1. Бессрочно.

### 1.5. Термины и определения

1.5.1. Бассейн и SPA комплекса Ramada (далее - Комплекс) – единый объект недвижимости, расположенный по адресу г. Екатеринбург, ул. 10 км автодороги Екатеринбург-Кольцово д. 15, представляющий собой совокупность помещений, используемых торговыми предприятиями и/или предприятиями по оказанию услуг, предлагающими универсальный ассортимент товаров и услуг.

1.5.2. Аквазона - зона оказания услуг (обслуживания) посетителям Комплекса – совокупность помещений, используемых Компанией для продажи товаров и оказания услуг посетителям Комплекса в данных помещениях. Зона оказания услуг посетителям включает в себя зону для хранения вещей и переодевания (шкафы для одежды и вещей, кабинки для переодевания), душевые и туалетные комнаты, аквазону с водными аттракционами, банным комплексом (бани и сауны) и плавательными бассейнами, бары (в аквазоне, в банном комплексе), зону повышенного комфорта, СПА процедуры, медицинский кабинет (для оказания первой доврачебной помощи посетителям).

1.5.3. Посетитель – лицо, которое выразило намерение воспользоваться или воспользовалось услугами, предоставляемыми на территории Комплекса.

1.5.4. Дети признаются Посетители Комплекса возрастом до 14 лет.

В соответствии с ГОСТ Р 52603 – 2011:

«Рост детей приблизительно соответствует следующему возрасту:

- от 1,05 до 1,20 м – возрасту от 4 до 6 лет;
- от 1,20 до 1,30 м – возрасту от 6 до 8 лет;
- от 1,30 до 1,40 м – возрасту от 8 до 10 лет;
- от 1,40 до 1,60 м – возрасту от 10 до 14 лет.»

1.5.5. Подростки – Посетители Комплекса от 14 до 18 лет.

1.5.6. Взрослые – Посетители Комплекса от 18 при подтверждении возраста документом.

### 2.1. Общие положения

2.1.1. Бассейн и SPA комплекса Ramada (далее - Комплекс) – единый объект недвижимости, расположенный по адресу г. Екатеринбург, ул. 10 км автодороги Екатеринбург-Кольцово д. 15, является многофункциональным комплексом по оказанию водных услуг, использование которых требует проявления физических усилий и активности. Вам необходимо оценить свои физические возможности и умение плавать (держаться на воде) до посещения Комплекса. Правильное использование и эксплуатация предметов Комплекса не создает угрозы для жизни и здоровья людей.

2.1.2. Соблюдение настоящих Правил посещения поможет сделать Ваше пребывание в Комплексе приятным и безопасным.

2.1.3. Правила посещения Комплекса обязательны к соблюдению всеми Посетителями независимо от возраста. Правила размещены в холле Комплекса, в зоне хранения вещей и переодевания на информационных стендах.

При возникновении вопросов по правилам посещения Комплекса, более полную информацию можно получить у администраторов или сотрудников Комплекса.

2.1.4. Приобретая услуги Комплекса: на посещение Комплекса (в том числе посещение банного комплекса, бассейнов, СПА зоны) Посетитель тем самым подтверждает, что он ознакомился с Правилами посещения и согласен их соблюдать их.

2.1.5. Посетителям Комплекса запрещается проносить в аквазону любые изделия из стекла, в том числе посуду, бутылки и т.п. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой на всей территории Комплекса.

2.1.6. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков в аквазоне (в бассейнах, на шезлонгах, в зоне шкафчиков и раздевалок), употребление пищи и напитков разрешено только в барах, кафе и специально отведённых местах.

2.1.7. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм на территорию аквазоны запрещен пронос продуктов питания и напитков с нарушенной заводской упаковкой.

2.1.8. На территории Комплекса запрещено курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов, IQOS и т.п.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей.

2.1.9. В целях исполнения ФЗ «О защите прав потребителей» на территории Комплекса отведены специальные места для употребления пищи и напитков принесенных с собой, указанные места имеют соответствующие обозначения.

Внимательно изучите Правила до покупки билета.

2.1.10. Ответственность за причинение вреда Посетителям несет сам Посетитель.

2.1.11. В целях обеспечения безопасности посетителей ведется видеонаблюдение на всей территории Комплекса (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

## **2.2. Как работает Комплекс**

2.2.1. Общее допустимое количество посетителей, одновременно находящихся в Комплексе, ограничено для обеспечения Вашего комфорта и безопасности. При достижении максимально допустимого числа посетителей Администрация вправе временно прекратить допуск посетителей в Комплекс.

2.2.2. Посетители вправе находиться на территории Комплекса только в часы работы, установленные Администрацией.

2.2.3. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, могут посещать Комплекс только в присутствии сопровождающего лица старше 18 лет, которые будут нести за них ответственность и оказывать помощь в передвижении по территории Комплекса.

2.2.4. Имущество находящиеся в Комплексе (предметы мебели, инвентарь, предметы интерьера, полотенца и тп) является собственностью Комплекса и выдается Посетителям и предоставляется на время их посещения.

2.2.5. Посетители в возрасте от 14 лет имеют право посещать Комплекс самостоятельно (без взрослых) только по предъявлении документа (или его копии), подтверждающих их возраст. Допуск Посетителя на водные аттракционы (горки и бассейны), плавательный бассейн, банный комплекс, СПА-салон в ЗПК осуществляется только при наличии письменного согласия родителя, законного представителя.

2.2.6. Дети ростом до 1 м пользуются услугами Комплекса только совместно с родителями (законными представителями).

2.2.7. Не оставляйте свои вещи без присмотра. Одежду, сумки, обувь, прочие вещи, которые Вы не планируете брать в аквазону, нужно оставить на хранение в шкафу у Администратора.

2.2.8. Покидая зону хранения вещей, убедитесь, что Ваш шкаф заперт. Администрация Комплекса не несет ответственности за сохранность вещей и предметов, оставленных без присмотра, либо в незапертых шкафах, за оставленные и утерянные ценные вещи.

## **2.3. Правила посещения Комплекса несовершеннолетними детьми**

2.3.1. Дети до 14 лет имеют право посещать Комплекс только в сопровождении лиц старше 18 лет, которые несут ответственность за соблюдение настоящих Правил на протяжении всего отдыха в Комплексе. Один взрослый может сопровождать не более 4 детей.

2.3.2. В Комплексе разрешено использование личных надувных кругов и других средств для плавания, предназначенных для детей. Посетители самостоятельно несут ответственность за состояние и сохранность своих

надувных кругов и других средств для плавания, и следят за тем, чтобы они не попадали в зону приведения водных горок (аттракционов), бассейна и Спа зоны.

2.3.3. Детям в возрасте до 3-х лет необходимо посещать Комплекс в водонепроницаемых подгузниках.

#### **2.4. Общие требования к Посетителям на территории Комплекса**

2.4.1. Внимательно ознакомьтесь и соблюдайте правила посещения Комплекса, правила поведения, гигиенические требования и медицинские противопоказания к посещению и т.п., размещенные на стендах в Комплексе.

2.4.2. Для посещения Комплекса Вам необходимо иметь при себе полотенце, купальный костюм (плавки), в том числе для детей любого возраста, плавательную шапочку (для бассейна), принадлежности для душа, а также специальную обувь на нескользящей подошве.

2.4.3. В кабинках для переодевания Вы можете переодеться сами и переодеть детей, пришедших с Вами, для этого в кабинках для Вашего удобства предусмотрены скамейки, крючки для одежды и сумок.

2.4.4. Для соблюдения гигиенических требований посещения Комплекса обязательно нужно принять душ перед посещением аквазоны и бассейнов и спа зоны.

2.4.5. Еду и напитки, приобретенные в барах, Вы можете употребить в специально оборудованных для этого местах возле баров. Для Вашего удобства рядом с барами размещены специальные столики и стулья.

2.4.6. Посетители Комплекса обязаны соблюдать требования безопасности, так как неправильное использование водных аттракционов – спусковых горок может привести к травматизму.

2.4.7. Входите в чаши бассейнов по специальным лестницам и спускам в отведенных для этого местах.

2.4.8. Небезопасно для Вас прыгать, использовать акробатические прыжки и нырять в воду с бортиков бассейнов, так как глубина бассейнов не рассчитана для этого.

2.4.9. Не нужно свистеть и без повода звать на помощь, толкаться, удерживать друг друга под водой, кричать, чтобы не вводить в заблуждение инструкторов-спасателей.

2.4.10. Во избежание падений и травм строго запрещено бегать по территории Комплекса, переносить детей на руках или в других неестественных позах, переноска детей в возрасте до одного года на территории Комплекса осуществляется строго в люльках-переносках или иных специальных устройствах обеспечивающих безопасность ребенка.

2.4.11. Соблюдайте чистоту на территории Комплекса, мусор выбрасывайте в предусмотренные для этого корзины.

2.4.12. В целях сохранности Вашей фото- и видеотехники рекомендуем не брать ее с собой в аквазону, а пользоваться услугами штатных фотографов. В случае если Вы решили сделать фотографии Вашего отдыха с помощью своей фото- или видеотехники, постарайтесь не снимать других посетителей, отдыхающих, без их разрешения.

2.4.13. Гостям запрещено продавать и перепродавать на территории Комплекса подарочные сертификаты и абонементы на посещение аквазоны и СПА-центра.

#### **2.5. Порядок действий Посетителей в чрезвычайных ситуациях**

2.5.1. При малейших недомоганиях, возникших травмах Вы должны обратиться за помощью к ближайшему сотруднику Комплекса или администратору для сопровождения в медицинский кабинет.

2.5.2. При возникновении несчастного случая с Посетителем или в случае обнаружения кражи или порчи имущества, пострадавший Посетитель или очевидец происшествия должен незамедлительно сообщить о случившемся сотруднику Комплекса или администратору.

2.5.3. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, угроза террористического акта и т.п., посетители должны:

- не поддаваться панике;
- четко выполнять команды персонала Комплекса;
- после команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить (покинуть) бассейны, помещения раздевалок, баров, ресторанов, санузлов и т.п., выйти на открытые территории, максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы следуя указаниям сотрудников Комплекса

2.5.4. Эвакуационные выходы в Комплекса обозначены на схемах эвакуации, а также в самом помещении Комплекса выходы обозначены специальными табличками и указателями по направлению эвакуации.

2.5.5. Покидая Комплекс, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет (по возможности), не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не наступать на них, избегать при движении по территории Комплекса, находящихся на высоте.

2.5.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

## 2.6. Общие ограничения для Посетителей Комплекса

Запрещается:

- курение на всей территории Комплекса.
- Допуск на в сауну, парилку, горячий бассейн, СПА процедуры беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, клаустрофобией.
- Нахождение на территории Комплекса лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Допуск лиц с посторонними предметами (с ключами, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями, очками для зрения/плавания, телефонами, экшн-камерами и т.п.).
- Входить, проникать в помещения, которые предусмотрены только для сотрудников Комплекса и не предусмотрены для Посетителей Комплекса;
- находиться в аквазоне Комплекса взрослым и детям без купальной одежды, а также в несоответствующей одежде, например, в нижнем белье или в верхней одежде (не согласованной с администрацией), которая не предназначена для плавания в закрытых (с отсутствием проточной воды), специализированных для общественного отдыха помещениях;
- плевать на пол и в воду, справлять естественные нужды вне туалетов.
- лить воду или другую жидкость на электрические устройства, которые находятся в помещениях Комплекса;
- залезать на трубы и перила;
- нырять и прыгать в бассейны с бортов;
- длительно находиться под водой;
- выполнять акробатические элементы;
- утягивать под воду других Посетителей;
- бороться в воде;
- употреблять пищу и напитки в не предназначенных для этого местах;
- игнорировать замечания сотрудников Комплекса, а также предупредительные таблички и информационные щиты;
- использовать жевательную резинку;
- курить на территории Комплекса, в том числе электронные сигареты, кальяны и т.д.;
- находиться в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического), а также в психически неуравновешенном состоянии;
- находиться в воде в сланцах или другой пляжной обуви, за исключением специальной обуви для купания в воде, например, коралловых тапочек;
- занимать шезлонги, лежаки с помощью размещения полотенец или иных вещей. Несанкционированным захватом лежака, шезлонгов является размещение на них полотенца, иных вещей более 30 минут и не использование их по прямому назначению в течении 30 минут с момента размещения на них полотенца или иных вещей. В случае несанкционированного захвата лежака, шезлонга по истечении 30 минут сотрудники Комплекса имеют право убрать полотенца и иные личные вещи Посетителей с таких лежаков и шезлонгов, а убранные вещи передать в зону ресепшн.

В посещении Комплекса может быть отказано Посетителю, чье поведение может представлять собой угрозу общественному порядку и безопасности в Комплексе и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

Рекомендуется воздержаться от посещения Комплекса:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с сердечнососудистыми заболеваниями, психоневрологическими, а также с заболеваниями опорно-двигательного аппарата;
- лицам с нестабильным артериальным давлением,
- лицам с открытыми ранами, с лихорадкой, конъюнктивитом, страдающими кожными и инфекционными заболеваниями, перевязками либо другими заразными (вирусными) заболеваниями, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других Посетителей;
- лицам, с недавно перенесенными травмами, операциями.

На территорию Комплекса ЗАПРЕЩЕНО проносить:

- животных, птиц, насекомых;

- все виды оружия, боеприпасы, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры, взрывные вещества, взрывные устройства и прочее;
- надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные круги, нарукавники и жилеты для детей);
- напитки и еду (кроме специального питания);
- аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла, игрушки (кроме надувных).

Запрещено хранить, распространять и употреблять сильнодействующие, алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества на территории Комплекса

## **2.7. Ответственность Посетителей**

2.7.1. Несоблюдение данных правил и требований, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Комплекса, замечаний сотрудников Комплекса, или попытка помешать отдыху других Посетителей является поводом для удаления Посетителя из Комплекса, без возврата стоимости посещения.

2.7.2. Администрация Комплекса оставляет за собой право отказать Посетителю в дальнейшем пребывании в Комплексе в случае его необоснованного агрессивного поведения, проявления грубости в отношении сотрудников и других Посетителей Комплекса.

Кроме того, Посетителям, нарушающим правила посещения Комплекса, может быть отказано в праве последующего посещения.

2.7.3. Посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Комплекса в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ.)

2.7.4. При нарушении Посетителем данных правил и вынужденном удалении его из Комплекса стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

2.7.5. В целях организации безопасного пребывания Посетителей Комплекса Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие правила.

Содержание настоящих Правил с течением времени может корректироваться в соответствии с потребностями Посетителей и Администрации в новых правилах посещения Комплекса и на основании результатов практики применения настоящих Правил.